



FICHE PRATIQUE

01. Je demande ou renouvelle une Complémentaire Santé Solidaire (CSS)

compteameli

Allez-y, demandez-lui.



Dispo sur mobile + ordinateur

1



Je me connecte à mon compte ameli
rubrique « Mes démarches »

Faire une demande de Complémentaire Santé Solidaire

2



Je renseigne les informations sur ma situation actuelle

3



Je valide la composition de mon foyer

En mentionnant toutes les personnes même si elles ne veulent ou ne peuvent pas bénéficier de la CSS

4



Je choisis une mutuelle

5



Je déclare mes ressources

Si je suis bénéficiaire du RSA, pas de ressources à déclarer

6



Je joins les pièces justificatives

En téléchargeant toutes les pages de l'avis d'imposition et pas uniquement la première

7



Je valide ma demande

En certifiant l'exactitude des éléments demandés

8



Je reçois un accusé de réception sur mon compte ameli

Mes avantages

- Faire ma demande à tout moment
- Une meilleure complétude de mon dossier
- Un gain de temps
- Aucun frais d'envoi postal des pièces justificatives



- Une seule demande par foyer
- Les garanties offertes sont les mêmes quelle que soit la mutuelle choisie

FICHE PRATIQUE

01. Je demande ou renouvelle une Complémentaire Santé Solidaire (CSS)

compteameli

Allez-y, demandez-lui.



Dispo sur mobile + ordinateur

Je ne peux pas utiliser ce service si...

- Je suis mineur
- Mes droits auprès de l'Assurance Maladie sont fermés
- Je suis déjà bénéficiaire de la CSS et je demande un renouvellement anticipé (plus de 4 mois avant l'échéance)
- Mon adresse est incorrecte ou incomplète : je mets à jour mes coordonnées sur mon compte ameli
- Deux mutuelles sont enregistrées sur mon dossier : je peux choisir celle que je conserve directement sur mon compte ameli
- J'ai déjà une demande en cours de moins de 21 jours
- Je ne dispose pas d'un avis d'imposition

Bon à savoir !



Je me rends dans une France Services la plus proche de mon domicile

► pour connaître la France Services la plus proche, c'est [ici](#)

Flasher-moi



Je prends un rendez-vous téléphonique via mon compte ameli

► rubrique « Mon agenda / Prendre un rendez-vous »



Pour connaître les délais de traitement de ma demande, rendez-vous sur mon compte ameli

► rubrique « Suivre mes démarches / Consulter les délais de traitement de ma demande »



Je pose une question à « AmeliBot » l'assistant virtuel

► en cliquant sur l'icône bleue située en bas à droite de la page



Je consulte le forum ameli, espace de discussion et d'entraide

► accessible dès la page d'accueil du site ameli.fr