



FICHE PRATIQUE

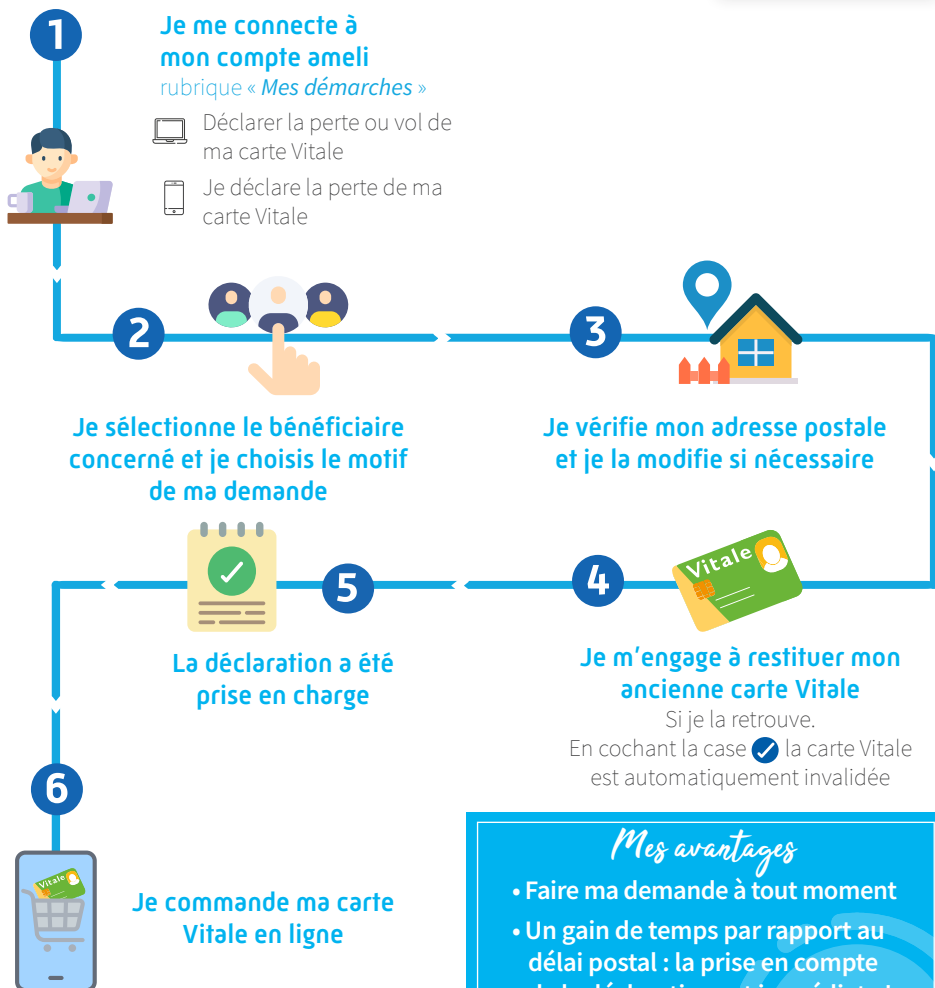
03. Je déclare le vol, la perte ou le renouvellement de ma carte Vitale

compteameli

Allez-y, demandez-lui.



Dispo sur mobile +
ordinateur



Mes avantages

- Faire ma demande à tout moment
- Un gain de temps par rapport au délai postal : la prise en compte de la déclaration est immédiate !
- Pas de frais d'envoi postal du formulaire papier

FICHE PRATIQUE

03. Je déclare le vol, la perte ou le renouvellement de ma carte Vitale

compteameli

Allez-y, demandez-lui.



Dispo sur mobile + ordinateur

Je ne peux pas utiliser ce service si...

- Ma carte Vitale a déjà été invalidée

Bon à savoir !



Je me rends dans une France Services la plus proche de mon domicile

- pour connaître la France Services la plus proche, c'est [ici](#)



Je prends un rendez-vous téléphonique via mon compte ameli

- rubrique « *Mon agenda / Prendre un rendez-vous* »



Pour connaître les délais de traitement de ma demande, rendez-vous sur mon compte ameli

- rubrique « *Suivre mes démarches / Consulter les délais de traitement de ma demande* »



Je pose une question à « AmeliBot » l'assistant virtuel

- en cliquant sur l'icône bleue située en bas à droite de la page



Je consulte le forum ameli, espace de discussion et d'entraide

- accessible dès la page d'accueil du site [ameli.fr](#)

Flasher-moi

